



“Persoonlijke effectief via negen open vragen”

Topprestaties leveren door jezelf een spiegel voor te houden

# Persoonlijke effectiviteit via negen open vragen

Hogeschool van Arnhem & Nijmegen ([www.han.nl/doorleren](http://www.han.nl/doorleren))

Rob Westerdijk

Hoofd Expertisecentrum Economie & Management



Click-Advies

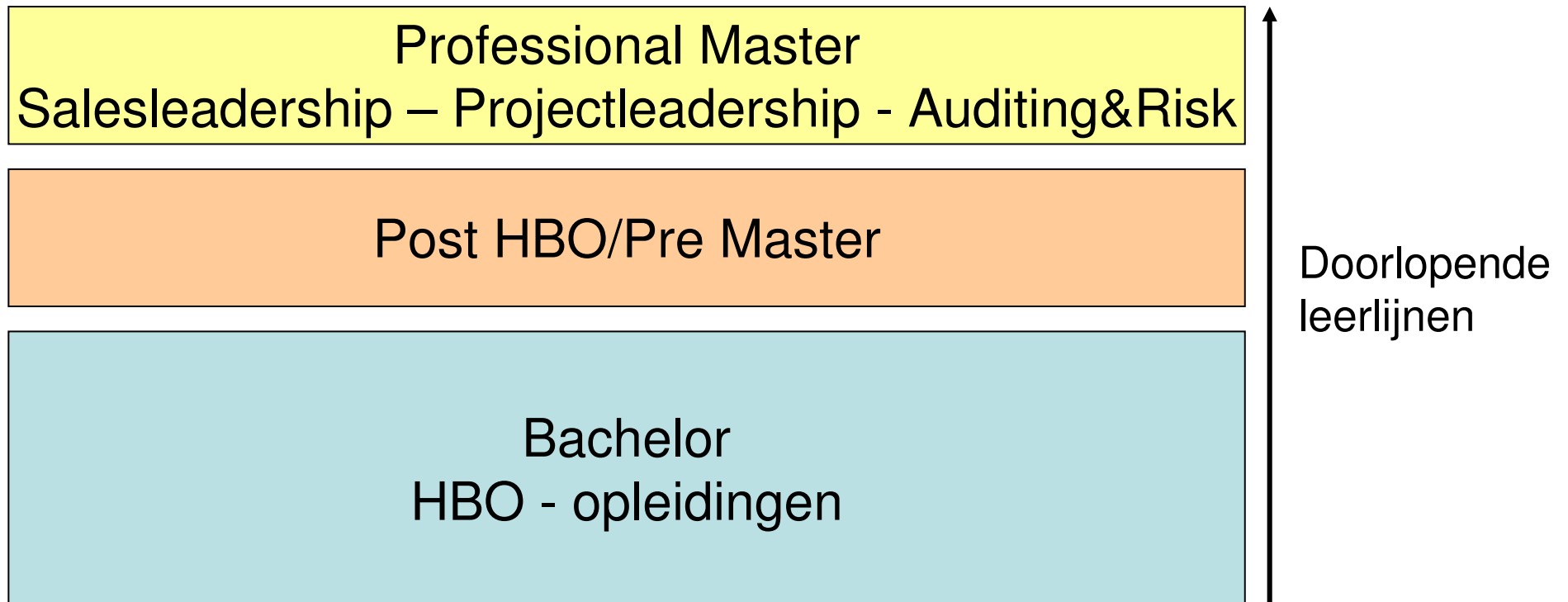
Roel Riepma

Ontwikkelaar van Mens, Team en Organisatie

# Kernvisie op Beroepsontwikkeling

- Hogescholen leiden op voor beroepen
- De hogeschool van Arnhem en Nijmegen richt zich op het “meesterlijk” leren uitvoeren van die beroepen
- In ontwikkeling zijn master opleidingen voor de beroepen projectmanager, verkoopmanager en auditing&risk manager

# Kernvisie op Beroepsontwikkeling



# Meesters in Beroepsuitoefening

- Meesters verstaan hun vak en ontwikkelen zich door het stapelen van ervaring (vak, gilden)
- Meesters weten hun vak en zichzelf pro-actief te verbinden met hun omgeving (context)
- Meesters zijn van binnenuit/intrinsiek gemotiveerd voor het vak dat ze uitoefenen (persoon)

## Focus op Leiderschap in Projecten: waarom?

- Rol projectmanager: “zorgen dat het resultaat er komt”
- Krachtenvelden rondom deze rol zijn vaak sterk en weerbarstig
- Het is een kunst en vergt kunde daar doorheen te breken. Persoonlijke effectiviteit is een cruciale succesfactor.

# Leiderschap: basishouding

Uit: Jim Collins, Good to Great

“*Niveau 5 leiders* kijken door het raam naar buiten en klappen voor hun team op momenten dat het goed gaat. Ze kennen de kracht van het ECHTE compliment

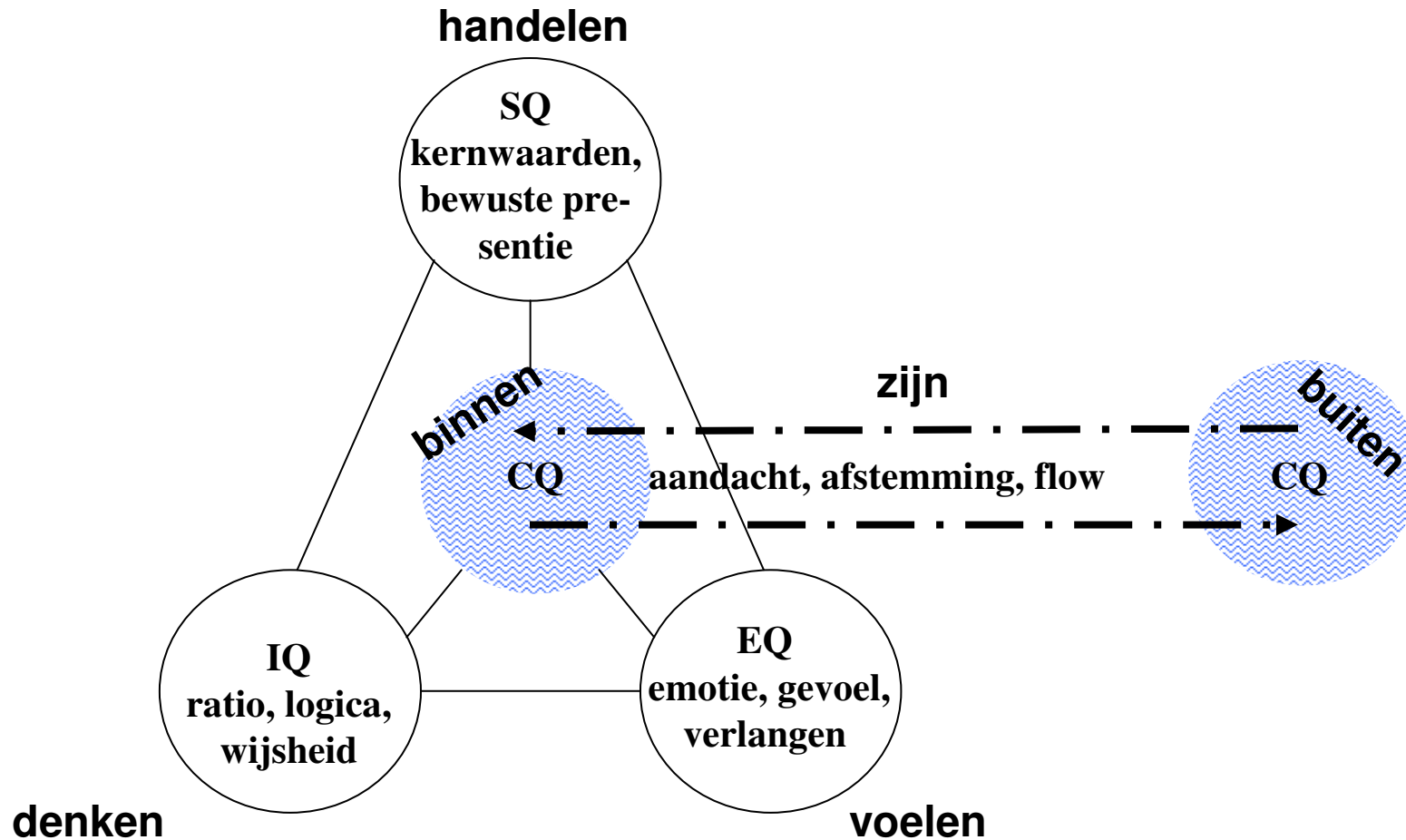
Ze kijken in de spiegel als het een keer wat minder of als het fout gaat. Ze kennen de doorwerkende kracht van reflectie.”

# Persoonlijke effectiviteit: remmers.

Vrije inventarisatie (1):

“Wat in uw organisatie en in uzelf zet een rem op uw persoonlijke effectiviteit?”

# PE vereist meervoudige intelligentie!



# Persoonlijke effectiviteit: in de spiegel kijken! → 5xG

<i>Gebeurtenis</i>	<i>Gedachten</i>	<i>Gevoelens</i>	<i>Gevolgen</i>	<i>Gedrag</i>

# Persoonlijke effectiviteit: intrinsieke keuzen maken → 6xG

<i>Gebeurtenis</i>	<i>Geluk</i> <i>(liefste wens)</i>	<i>Gedachten</i>	<i>Gevoelens</i>	<i>Gevolgen</i>	<i>Gedrag</i>

# Persoonlijke effectiviteit: Hoe?

## Vrije inventarisatie (2)

“Hoe kun je mensen een eindje op weg helpen om hun geluk te leven?

Om er voor te zorgen dat binnen in balans is met buiten?”

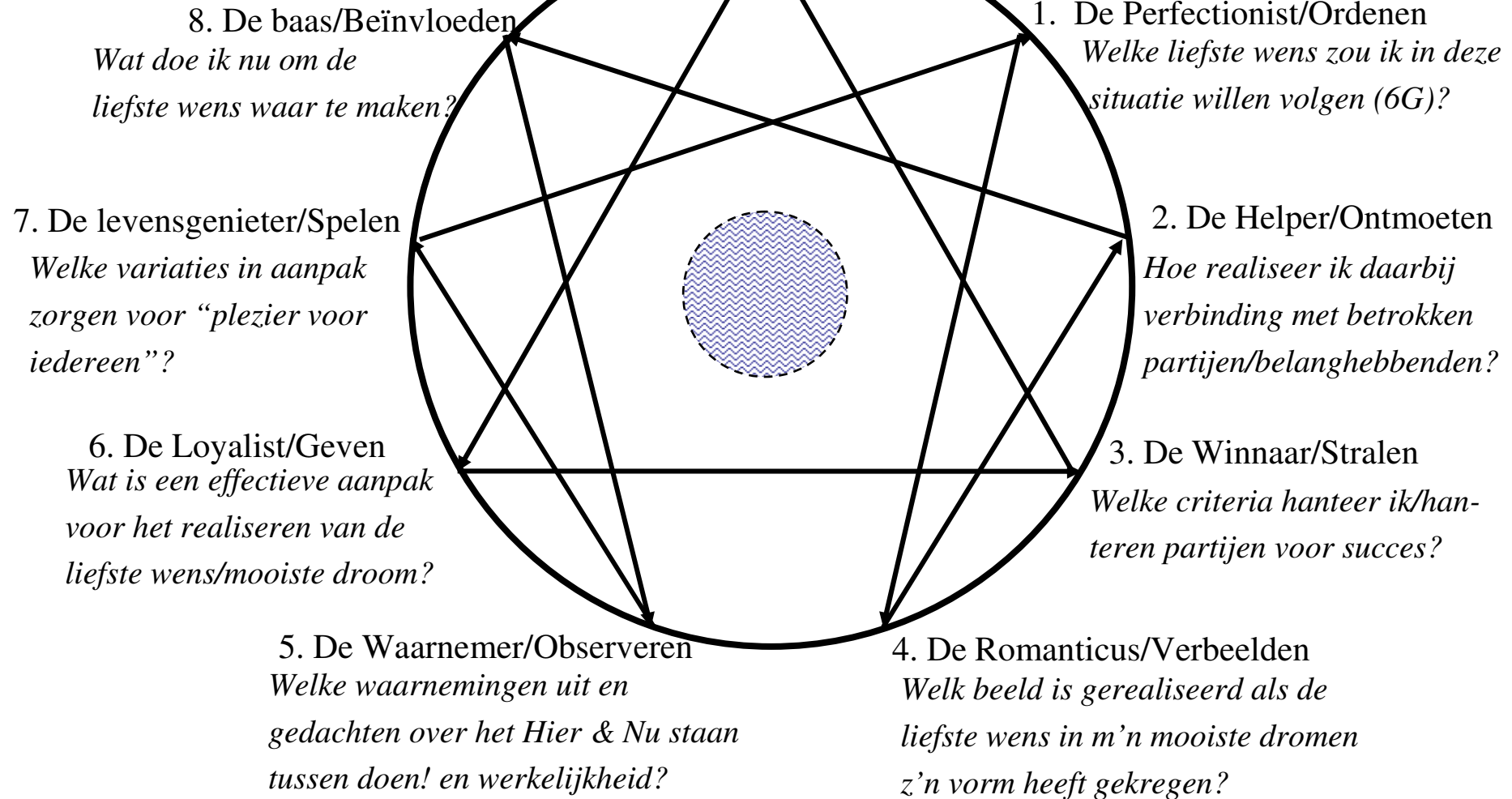
# Persoonlijke effectiviteit: de open vraag!

- Open vragen werken verbindend
- Open vragen geven ruimte
- Open vragen leiden tot begrip en inzicht
- Open vragen geven de ander de mogelijkheid zelf te denken en na te voelen wat er speelt
- Open vragen ...

*Negen krachten;  
Negen open vragen.*

*Hoe zorg ik ervoor dat ik tijdens het doen  
blijf afgestemd op mijn omgeving?*

9. De Bemiddelaar/Liefhebben



# Persoonlijke effectiviteit: nawoord

## Twee wolven

Op een avond vertelde een wijze indiaan zijn kleinzoon over de strijd in hemzelf.

Hij zei: “Mijn zoon, het gaat over twee wolven”

De één is boos, afgunstig, arrogant, vol van zelf medelijden, schuldig, minderwaardig, superieur, leugenachtig, gemeen, trots.

De ander is blijdschap, vrede, liefde, onbezorgd, verwonderd, vriendelijk, rustig, invoelend, ruimhartig, betrokken en vol vertrouwen.

De kleinzoon dacht een tijdje over deze woorden na en stelde daarna z'n grootvader de vraag: “welke wolf wint, grootvader?”

Z'n grootvader antwoordde: “*De ene die ik voed*”



# Persoonlijke effectiviteit via negen open vragen

Veel succes, veel plezier,  
met het ontwikkelen  
van je persoonlijk leiderschap!

Ontwikkel je tot een  
meesterlijke beroepsbeoefenaar!